

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ, ДОСТЪПНИ ПРЕЗ УЕБСАЙТА DOGSANDCATS.BG

Настоящият документ съдържа Общите условия на договора за ползване на предоставяните от „Нет Инфо“ ЕАД информационни услуги и ресурси посредством Уебсайта („Общите условия“) и урежда отношенията между „Нет Инфо“ ЕАД и всеки един от потребителите на достъпните през Уебсайта информационни услуги и ресурси.

### I. ДЕФИНИЦИИ.

При тълкуването и прилагането на настоящите Общи условия използваните термини и изрази ще имат следното значение:

**1.1. „Уебсайт“** е уебсайтът DOGSANDCATS.BG, собственост на „Нет Инфо“ ЕАД, посредством които на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се предоставят информационни услуги и ресурси, описани в настоящите Общи условия.

**1.2. Нет Инфо“ ЕАД** (наричано по-долу Нет Инфо) е търговското дружество, вписано в Търговския регистър под ЕИК 202632567, със седалище и адрес на управление и кореспонденция: гр. София, ул. „Неделчо Бончев“ № 10, тел. (+359 2) 960 31 00, факс (+359 2) 805 05 06, e-mail: [info@netinfo.bg](mailto:info@netinfo.bg), регистрирано по Закона за данъка върху добавената стойност с номер по ЗДДС: BG202632567, предоставящо посредством администрираните от него уебсайтове информационните ресурси и услуги, предмет на настоящия договор.

**1.3. „ПОТРЕБИТЕЛ“** е всяко лице, което ползва предоставяните през Уебсайта информационни услуги и ресурси.

**1.4. „Потребителско съдържание“** е всеки текст, файл, изображение, адрес на Интернет страница или друг материал, който ПОТРЕБИТЕЛЯТ разполага на Сървър на Нет Инфо, включително, но не само, посредством публикуване на коментари и мнения относно информационни ресурси, разположени на Уебсайта и/или съдържание в потребителския си профил, с оглед те да бъдат достъпни чрез Уебсайта за всички останали ПОТРЕБИТЕЛИ.

**1.5. „Злоумишлени действия“** са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

**1.6. „Случайно събитие“** е непредвидено към момента на сключването на договора обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на услугите обективно невъзможно.

**1.7. „Уебсайт“** е обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, Електронни препратки или други материали и ресурси.

**1.8. „Интернет страница“** е част от Уебсайт, която може да е съставна или обособена.

**1.9. „Електронна препратка”** е връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи.

**1.10. „Информационна система”** е устройство или система от свързани устройства, което или някое от които е предназначено да съхранява, изпраща или получава електронни документи.

**1.11. „Сървър”** е устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.

**1.12. IP Адрес ("IP address")** е уникален идентификационен номер, асоцииращ компютър или друго устройство, Интернет страница или ресурс на ПОТРЕБИТЕЛЯ, по начин, който позволява локализирането им в глобалната Интернет мрежа.

**1.13. RSS (Really Simple Syndication)** – XML език, който се използва за споделяне и обмен на информация между уебсайтове посредством заглавия или кратки обзори на съдържанието и връзка, водеща до първоначалния източник на информация.

## **II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА.**

**2.1.** Нет Инфо чрез Уебсайта предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ за лично ползване комплекс от ресурси и услуги, определени като предоставяни свободно на съответните Интернет страници в Уебсайта („Услугите”), при стриктно спазване от страна на последния на определените в тези Общи условия изисквания, които включват:

**а).** Достъп до информационни ресурси, включително текстови, графични, аудио и видео материали, новини, база данни, снимки и др., публикувани в Уебсайта;

**б).** Достъп до коментари на други ПОТРЕБИТЕЛИ относно съдържанието на Уебсайта, включително относно конкретни публикувани текстови, графични, аудио, видео и други материали;

**в).** Услуги, свързани с търсене по зададени от ПОТРЕБИТЕЛЯ под формата на ключови думи критерии и получаване на достъп до информационни ресурси, разположени на Уебсайта или в глобалната Интернет мрежа;

**г).** Други услуги, които Нет Инфо развива и обогатява.

**2.2.** Нет Инфо предоставя безвъзмездно за лично ползване на ПОТРЕБИТЕЛЯ, без предварителна регистрация, веб-достъп (по протокол HTTPS) до всички публикувани и публично достъпни в Уебсайта ресурси, като:

**а).** Текстови, графични, аудио и видео материали и др., разработени от Нет Инфо и/или неговите партньори;

**б).** Текстови, графични, аудио и видео материали и др., предоставени за публикуване в Уебсайта от ПОТРЕБИТЕЛИ;

**в).** Коментари на ПОТРЕБИТЕЛИ относно съдържанието на Уебсайта, както и относно публикуваните текстови, графични, аудио, видео и други материали;

**г).** Услуги, свързани с търсене по зададени от ПОТРЕБИТЕЛЯ под формата на ключови думи критерии и получаване на достъп до информационни ресурси, разположени на Уебсайта.

**д).** други ресурси, достъпни за нерегистрирани ПОТРЕБИТЕЛИ.

**2.3.** Използването на част от Услугите на Уебсайта може да е възможно само след предварителна регистрация и създаване на потребителски профил на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Такива могат да са, без да се ограничават до, следните Услуги:

**а).** Възможност за публикуване на Уебсайта на коментари относно съдържанието му, включително относно конкретни публикувани текстови, графични, аудио, видео и други материали;

- б). Възможност за изграждане на потребителски профил по зададени от Нет Инфо критерии;
- в). Възможност за получаване на дневен бюлетин с новини от Нет Инфо;
- г). Участие в допълнителни инициативи, провеждани на Уебсайта от страна на Нет Инфо, подробно описани в т. 7.7.1 и т. 7.7.2.
- д). Други услуги, които в бъдеще бъдат прибавени към вече предоставяните Услуги на регистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ на Уебсайта.

**2.4.** Предоставянето на Услугите и достъпът до ресурсите не обхваща осигуряване на компютърно оборудване и свързаност за пренос на информационни пакети между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Интернет страницата, необходими за осъществяване достъп до ресурсите на Уебсайта. Нет Инфо не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на Услугите, вследствие експлоатирането на компютърното оборудване от ПОТРЕБИТЕЛЯ (хардуерен или софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.).

**2.5.** Нет Инфо има право да променя технологията, дизайна и вида на предоставяните Услуги по всяко време без предварително известяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

**2.6.** Услугите на Нет Инфо се предоставят „във вида, в който са” и Нет Инфо не поема никаква отговорност за навременността, изтриването, невъзможността да бъдат доставени или запазени персонални настройки на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и за нанесени вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на използване на Услугите или на невъзможност за използването им поради технически проблеми, профилактика и др. Нет Инфо няма задължение да осигури задоволяването на конкретни или специфични нужди или изисквания на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

### **III. ПРИЛОЖНО ПОЛЕ. СЪГЛАСИЕ С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.**

**3.1.** Настоящите Общи условия се прилагат в отношенията с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, извършили регистрация на Уебсайта, собственост на Нет Инфо („регистрирани ПОТРЕБИТЕЛИ”). Настоящите Общи условия се прилагат съответно и в отношенията с ПОТРЕБИТЕЛИ, които не са извършили регистрация на Уебсайта („нерегистрирани ПОТРЕБИТЕЛИ - ПОСЕТИТЕЛИ”), като техните права може да са ограничени до ползване на Услугите, описани в т. 2.2.

**3.2.** Настоящите Общи условия не се прилагат за отношенията между ПОТРЕБИТЕЛЯ и трети лица, с които ПОТРЕБИТЕЛЯТ се е свързал, използвайки Услугите. Настоящите Общи условия не се прилагат за предоставяни от страна на Нет Инфо Услуги, за които има специални правила, както и за предоставянето на възмездни Услуги. Отношенията между Нет Инфо и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по предоставяне на тези Услуги са предмет на отделен договор между страните.

**3.3.** Текстът на настоящите Общи условия е достъпен в Интернет на Интернет страница с адрес [www.dogsandcats.bg/terms.pdf](http://www.dogsandcats.bg/terms.pdf), по начин, който позволява неговото съхраняване и възпроизвеждане. Електронна препратка към Интернет страницата, съдържаща текста на настоящите Общи условия, е разположена на Уебсайта.

**3.4.** С всяко ползване на информационните Услуги и ресурси на Уебсайта, включително с отварянето на Интернет страница от Уебсайта, както и чрез натискане на Електронна препратка от заглавната (началната) или която и да е друга Интернет страница на Уебсайта, ПОТРЕБИТЕЛЯТ извършва електронно изявление по смисъла на чл. 2 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, с което декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, съгласява се с тях и се задължава да ги спазва.

**3.5.** За да може да използва услугите по т. 2.3. на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е възможно да трябва предварително да се регистрира, като попълни съответната електронна форма за регистрация.

**3.6.** При регистрация на непълнолетно лице (между 14 и 18 години), същото декларира и съгласието на своите родители или попечители с Общите условия. В случаите на регистрация на лице под 14-годишна възраст, заявлението за съгласие с Общите условия се извършва изцяло от родител или настойник на същото.

**3.7.** В случай, че е необходима регистрация, с регистрирането си ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава достъп до съответните предлагани от Нет Инфо посредством Уебсайта Услуги. При попълване на заявлението за регистрация ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да предостави пълни и верни данни относно самоличността си и другите изискуеми от електронната форма за регистрация на уебсайта данни, както и да ги актуализира в 7-дневен срок от всяка тяхна промяна. ПОТРЕБИТЕЛЯТ гарантира, че данните, които предоставя в процеса на регистрация, са верни, пълни и точни и при промяна на последните, ще ги актуализира своевременно. За повече информация относно правата и задълженията във връзка с личните данни, моля да прочетете Раздел IV "Защита на личните данни".

**3.8.** При непредоставяне на задължително изискваните в регистрационната форма лични данни, Нет Инфо има право да откаже регистрацията.

**3.9.** Забранява се предоставяне на неверни данни, неотразяване на настъпилите промени в срок и регистрацията под измислено име или под чуждо име (под чужда самоличност).

**3.10.** Нет Инфо може да откаже регистрацията или да прекрати съществуваща регистрация, както и да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на Услугите на лице, за което има информация или може да се направи обосновано предположение, че посочва неверни или чужди данни. В този случай прекратяването на предоставянето на Услугите се счита за автоматично прекратяване на договора с Нет Инфо.

**3.11.** Родителите, упражняващи родителски права, настойниците или попечителите на ненавършило пълнолетие лице, отговарят за всички вреди, причинени от същото, на Нет Инфо и на трети лица, при регистрацията и ползването на Услугите - предмет на настоящите Общи условия, както и за всички вреди в следствие посочване на неверни данни или неистинност на декларацията по чл. 3.6.

#### **IV. ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ И ПАРОЛА. ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ.**

**4.1.** При регистрацията си ПОТРЕБИТЕЛЯТ, в случай, че такава е необходима, следва задължително да посочи потребителско име, имейл адрес, парола, имена и дата на раждане от електронната форма за регистрация, за да бъде завършена успешно регистрацията. Чрез съответно посоченото потребителско име и парола регистрираният ПОТРЕБИТЕЛ получава достъп до профила си, като има възможност да изменя данните в него, както и възможност да ползва Услугите по т. 2.3, налични на Уебсайта на Нет Инфо.

**4.2.** Потребителското име представлява въведена поредица от малки и големи букви, цифри и символи по избор на съответния ПОТРЕБИТЕЛ, посредством която ПОТРЕБИТЕЛЯТ се индивидуализира при ползването на Услугите. Нет Инфо не проверява и не носи отговорност за истинността на потребителското име, за това дали то засяга права на трети лица и в частност право на име или други лични права, право на търговско наименование (фирма), право на запазена марка или други права на интелектуална собственост.

**4.3.** Паролата представлява код от минимум 6 /шест/ и максимум 30 /тридесет/ малки и големи букви, цифри и символи, който заедно с потребителското име служи за достъп до

съответния потребителски профил. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да не прави достояние на трети лица паролата си и да уведомява незабавно Нет Инфо в случай на неправомерен достъп, както и при вероятност от такъв. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да полага всички грижи и да предприема необходимите мерки, които разумно се налагат, с цел опазване на паролата си и носи пълна отговорност за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име и паролата.

**4.4.** Потребителският профил представлява обособена група от Интернет страници, съдържащи информация за регистрирания ПОТРЕБИТЕЛ, предоставена лично от него в процеса на регистрация и съхранявана на Сървър на Нет Инфо. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на достъп и на корекция в режим on-line на личните си и други данни, предоставени при регистрацията или в последствие.

**4.5.** Всеки ПОТРЕБИТЕЛ може да има само един активен потребителски профил. Забранява се регистрацията под измислено име или под чуждо име (под чужда самоличност). Нет Инфо може да откаже регистрацията на лице, за което има информация или може да се направи обосновано предположение, че посочва неверни или чужди данни.

## **V. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА.**

**5.1.** Договорът между Нет Инфо и ПОТРЕБИТЕЛЯ за Уебсайта се сключва на български език и поражда действие между страните от момента на постигане на съгласие, обективизирано по начина, посочен в т. 3.4. или 3.5.

**5.2.** Договорът има действие:

- а)** за нерегистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ – до преустановяване на ползването на Услугите, достъпни на Уебсайта на Нет Инфо;
- б)** за регистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ – за неопределен срок от регистриране на ПОТРЕБИТЕЛЯ до прекратяването на регистрацията му по реда, предвиден в настоящите Общи условия.

## **VI. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.**

**6.1.** Доколкото предоставяните от Нет Инфо Услуги са разнообразни и постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното усъвършенстване и разширяване, както и във връзка със законодателни промени, Общите условия могат да бъдат променени едностранно от страна на Нет Инфо.

**6.2.** Нет Инфо довежда до знанието на ПОТРЕБИТЕЛЯ извършените промени чрез публикуването им на Уебсайта. Нет Инфо предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ срок от 7 дни, считано от деня на публикуването на променените Общи условия, за да се запознае с промените в тях.

**6.3.** Тези Общи условия, както и бъдещи изменения в Общите условия, се прилагат и за заварените регистрирани ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането на промените в действие. Регистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ имат възможността да заявят по реда и начина, описани в т. 7.10. и в срока по т. 6.2, че отхвърлят промените. В случай че изявление за отхвърляне на промените не бъде получено от Нет Инфо в рамките на предвидения срок в т. 6.2., се счита, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е обвързан от тях. Заявяването от страна на регистриран ПОТРЕБИТЕЛ, че не е съгласен с промените в Общите условия, ще води до прекратяване в срок от 1 (един) месец от получаване на изявлението за отхвърляне на договора между регистрирания ПОТРЕБИТЕЛ и Нет Инфо за ползване на услугите, предоставяни чрез Уебсайта. При това положение Нет Инфо има право да спре достъпа на съответния регистриран ПОТРЕБИТЕЛ до потребителския му профил, да

прекрати регистрацията му и да изтрие от Сървърите си цялото разположено от него Потребителско съдържание.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

**7.1.** ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам осигурява необходимото му за ползването на предоставяните от Нет Инфо услуги клиентско оборудване (крайни устройства за достъп до Интернет) и достъп до Интернет.

**7.2.** ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на достъп в режим on-line до Услугите, предоставяни чрез Уебсайта, с оглед ползването му за лични нужди при спазване на условията и изискванията за достъп, определени от Нет Инфо за всеки отделен вид Услуга.

**7.3.** ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да осъществява достъп до всякакво съдържание, публикувано на Уебсайта, единствено за лично ползване, при ползване на нормалната функционалност на сайта. Достъп до мултимедийно съдържание (аудио и видео записи/файлове) може да бъде осъществявано единствено чрез стрийминг (streaming) – предаване на постоянен поток от аудио и видео сигнали чрез Интернет от Уебсайта до крайно устройство на ПОТРЕБИТЕЛЯ, даващо възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ единствено да гледа и слуша аудио- и видео- записи в реално време, при което не остава постоянно копие и което не дава възможност за сваляне и записване (DOWNLOAD), разпространение и/или за отложено гледане или прослушване.

**7.4.** ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не осъществява достъп до съдържание, публикувано на Уебсайта, чрез каквато и да е друга технология или средства, различни от технологиите и средствата, предоставени от Уебсайта на Нет Инфо и реализирани чрез нормалната функционалност на същия.

**7.5** ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не използва, копира и разпространява публикувано на Уебсайта съдържание за каквито и да било търговски цели.

**7.6.** ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да се придържа към условията, определени от Нет Инфо, във връзка с особеностите на Услугите по отношение типа на режима на предоставяне, както и по отношение на всяка друга линия на поведение, възприета от Нет Инфо и предназначена да защитава или подобрява качеството и надеждността на Услугите.

**7.7.** Ако е предвидена регистрация, Регистрираният ПОТРЕБИТЕЛ има право да разполага на Сървър на Нет Инфо Потребителско съдържание под формата на коментари към конкретни материали, разположени в част от Уебсайта, или като част от информацията, която въвежда в потребителския си профил, при спазване изискванията на настоящите Общи условия.

**7.7.1.** Участието на регистриран ПОТРЕБИТЕЛ в допълнителни инициативи, провеждани на Уебсайта от страна на Нет Инфо, изискващи разполагането на Потребителско съдържание на Уебсайта, различно от посоченото в т. 7.7., включително, но не изчерпателно под формата на статии и др., ще бъде уреждано с конкретни допълнителни Общи условия. Те ще имат за цел уреждането на реда и начина на провеждане на инициативата, правата и задълженията на участниците в инициативата, както и всеки друг аспект, съобразен с конкретните специфики на инициативата.

**7.7.2.** Допълнителните Общи условия, описани в т. 7.7.1., ще се прилагат с предимство спрямо настоящите Общи условия по отношение на всяка инициатива по т. 7.7.1., като единствено за неуредените с тях въпроси субсидиарно ще бъдат прилагани правилата на настоящите Общи условия.

**7.8.** Регистрираният ПОТРЕБИТЕЛ (в случаите, когато се изисква регистрация) и Нерегистрираният ПОТРЕБИТЕЛ се задължават при ползване на предоставяните от Нет Инфо Услуги да не зареждат, да не предлагат за публикуване, разполагат на Сървър на

Нет Инфо и да не разпространяват или правят достояние по какъвто и да било начин на трети лица Потребителско съдържание – информация, данни, текст, звук, файлове, софтуер, музика, видео, фотографии, графики, аудио материали, коментари, както и всякакви други материали или Електронни препратки към такива, които са:

- а).** Противоречащи на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
- б).** Съдържащи насилие (включително насилие над животни), агитация към насилие, унижение на човешкото достойнство, заплахата за живота и телесната неприкосновеност на човека;
- в).** Накърняващи доброто име на другото или призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда;
- г).** Обиждащи дадена религия или съдържащи религиозна агитация;
- д).** Пропагандиращи дискриминация, основана на пол, раса, образователен ценз, възраст и религия или проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, включително подтикващи към извършване на терористична дейност;
- е).** С порнографско, открито сексуално или каквото и да било друго съдържание, което застрашава нормалното психическо развитие на ненавършилите пълнолетие лица или нарушава нормите на морала и добрите нрави;
- ж).** Не съответстват на тематичната насоченост на Уебсайта или конкретен публикуван на него материал, за който се отнасят;
- з).** Представляващи търговска или служебна тайна или друга конфиденциална информация;
- и).** Нарушаващи каквито и да били имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица, включително материали, които са обект на право на интелектуална собственост на трети лица, освен със съгласието на титуляря на правото;
- й).** Неразрешени рекламни материали, junk mail, spam, „верижни писма”, пренасочени с alias поддомейни, „пирамидални схеми” или други форми за привличане на клиенти;
- к).** Съдържащи информация за чужди пароли или права за достъп без съгласието на техния титуляр, както и софтуер за достъп до такива пароли или права;
- л).** Съдържащи лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и на приложимото в материята българско законодателство (ЗЗЛД, подзаконовни нормативни актове по прилагане на ЗЗЛД и др.), които биха довели до идентифицирането на трети лица – субекти на данни, без изричното съгласие на съответните субекти на данни, включително съгласие за публично оповестяване на тези данни;
- м).** Съдържащи компютърни вируси или други компютърни кодове, файлове или програми, предназначени да прекъсват, разстройват или ограничават функционирането на компютърен софтуер, хардуер или телекомуникационно оборудване;
- н).** С големина на файла над определените от Уебсайта максимални размери.

**7.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава при ползване на предоставяните от Нет Инфо Услуги:

- а).** Да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
- б).** Да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права и интереси, като право на собственост, право на интелектуална собственост, правото на защита на личните данни и др.;
- в).** Да уведомява незабавно Нет Инфо за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните Услуги;

- г). Да не се представя за друго лице или за представител на юридическо лице или група хора, които не е оправомощен да представлява, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора;
- д). Да не извършва Злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия.
- е). Да не използва методи, водещи до принудително зареждане на нежелано от Интернет-потребителите съдържание („pop-up”-ове, „blind links” и други подобни).

**7.10.** Регистрираният ПОТРЕБИТЕЛ има право по всяко време по своя собствена преценка да прекрати използването на предоставяните от Нет Инфо Услуги, като прекрати регистрацията си чрез изпращане на съобщение на e-mail или посредством автоматизирана заявка в Уебсайта. Договорът между страните се счита за автоматично прекратен от датата на прекратяване на регистрацията на съответния ПОТРЕБИТЕЛ. Нет Инфо спира достъпа до конкретния потребителски профил, като има и правото да спре достъпа на останалите ПОТРЕБИТЕЛИ до Потребителското съдържание, разположено от него и да изтрие от Сървърите си цялото такова съдържание. Ако това е временно технически невъзможно, личните данни, включително потребителското име на ПОТРЕБИТЕЛ, прекратил използването на предоставяните от Нет Инфо Услуги, ще бъдат анонимизирани.

## **VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА НЕТ ИНФО.**

**8.1.** Нет Инфо се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне на възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ за нормално ползване на Услугите.

**8.2.** Нет Инфо няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който ПОТРЕБИТЕЛ използва предоставяните Услуги, като не носи отговорност за Потребителското съдържание, както и за дейността на ПОТРЕБИТЕЛЯ във връзка с използване на Услугите. Нет Инфо няма задължението да извършва наблюдение на информацията, съхранявана на Сървърите си или направена достъпна при предоставяне на Услугите, нито да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност от страна на ПОТРЕБИТЕЛИ посредством ползването на Услугите.

**8.3.** В съответствие с изискванията на действащото българско законодателство Нет Инфо съхранява лични данни, информационни материали и ресурси, разположени от ПОТРЕБИТЕЛЯ на Сървър на Нет Инфо, и има право да ги предоставя на компетентните държавни органи в случаите, когато това е необходимо за запазване правата, законните интереси и сигурността на Нет Инфо или на трети лица, както и в случаите, когато същите са изискани от съответните държавни органи по съответния надлежен ред.

**8.4.** Нет Инфо има правото да поставя на всяка от страниците на Уебсайта, включително в потребителския профил, Електронни препратки, рекламни банери и други рекламни форми за стоки и услуги, предлагани от Нет Инфо или трети лица, както и Електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уебсайтове, намиращи се извън контрола на Нет Инфо.

**8.5.** Нет Инфо има право да изпраща непоискани търговски съобщения до ПОТРЕБИТЕЛЯ, с цел да предложи информация и реклами относно свои собствени или оферирани от други търговски дружества стоки и/или услуги, да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други. Нет Инфо използва данни на ПОТРЕБИТЕЛИ за целите на предоставяне на нетаргетирана банерна, видео и друг вид реклама, за да следва своите легитимни интереси. Тези интереси включват факта, че „Нет Инфо” ЕАД е дружество с търговска цел, продаващо реклама и по този начин реализиращо печалба, без да накърнява интересите на субектите на данни.

**8.6.** Нет Инфо има право (но не и задължение) да инсталира върху компютрите на регистрирания ПОТРЕБИТЕЛ кукита (cookies) - малки текстови файлове, които се запазват от Интернет страницата чрез Интернет сървъра върху твърдия диск на регистрирания ПОТРЕБИТЕЛ и дават възможност за възстановяване на информация за регистрирания ПОТРЕБИТЕЛ, като го идентифицират и за проследяване на действията му. Кукитата, инсталирани от Нет Инфо, се използват с цел оптимизация и осигуряване на пълно и качествено ползване на функционалностите на Уебсайта, собственост на Нет Инфо, включително и за повишаване на сигурността, разпознаване предпочитанията на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, анализ на данни, показване на персонализирано съдържание, рекламиране на стоки и услуги, които представляват интерес за ПОТРЕБИТЕЛЯ, запазване на настройки, мониторинг, за използване на методите на контекстен и поведенчески анализ и др., с цел задоволяване на възможно най-широк спектър от потребителски нужди и изисквания. Кукита могат да бъдат инсталирани и от трети лица с цел рекламиране на стоки и услуги, които представляват интерес за ПОТРЕБИТЕЛЯ по време на неговото посещение на Уебсайта.

**8.6.1.** Допълнителна информация относно възможността кукита да се инсталират от Google Inc. при предоставяне на услугата „AdSense”, както и за правото на ПОТРЕБИТЕЛЯ да откаже предоставянето на информация на Google Inc., може да бъде намерена в следващите изречения. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да откажат съхраняването и/или достъпа на избрани от тях кукита като променят настройките на своите браузъри. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ следва да са запознати, че при ограничаване на разрешенията от тях кукита, Нет Инфо може да бъде лишено от възможността да предоставя в пълен обем всички функционалности на съответния притежаван от него Уебсайт. Въпреки горното, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се съгласяват, че някои видове кукита са задължителни за изправното функциониране на Уебсайта и нямат възможност да откажат съхраняването им и/или достъпа до тях, освен чрез преустановяване на ползването на Услугите. Кукитата могат да съставляват лични данни, поради което ще бъдат третирани в съответствие с правилата за обработка на лични данни от Нет Инфо.

**8.7.** Нет Инфо поставя електронни препратки към други Интернет страници и ресурси и рекламни банери в Уебсайта, за продажба на стоки и предоставяне на услуги от Нет Инфо и трети лица, включително с използване на методите на контекстен и поведенчески анализ за целите на таргетирано рекламиране, което съставлява профилиране по смисъла на Общия регламент относно защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679). Нет Инфо си запазва правото при предоставяне на Услугите да поставя на вниманието на регистрирания ПОТРЕБИТЕЛ или да прикача към текста на съобщението му и на самата Интернет страница електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уебсайтове, собственост на Нет Инфо или такива, намиращи се извън контрола на Нет Инфо, включително при условията на контекстен и поведенчески анализ. Чрез активен избор на отделна форма за съгласие тип “pop-up” ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява на вниманието му да бъдат поставяни електронни препратки и рекламни банери, включително с използване на методите на контекстен и поведенчески анализ.

**8.8.** Нет Инфо има право, но не и задължение, по своя преценка и без отправяне на предупреждение да спира или да ограничава временно достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до Услугите, както и да спира достъпа до и/или да премахва Потребителско съдържание, когато същото противоречи на предвидените в настоящите Общи условия изисквания, включително при неспазване от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на изискванията по т. 7.8. и/или т. 7.9. от настоящите Общи условия.

## **IX. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ.**

**9.1.** Правата на интелектуална собственост върху всички елементи на съдържанието на Уебсайта, включително дизайн, софтуерни програми, бази данни, текст, рисунки, графики, скици и друга информация или елементи, представляват обект на авторско право по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права и/или Закона за марките и географските означения и са притежание на Нет Инфо и/или съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на Нет Инфо и предоставило за публикуване съответните материали, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

**9.2.** Правото на достъп на ПОТРЕБИТЕЛЯ до материалите и ресурсите на Уебсайта не включва правото да се използва, записва, съхранява, променя, адаптира, разпространява публично, копира или възпроизвежда информация, материали и ресурси, както и да се използват обекти на интелектуална собственост, освен ако се касае за незначителен по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост и в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел. Независимо от горното, ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е Нет Инфо, негов партньор, клиент, друг ПОТРЕБИТЕЛ на Уебсайта или трето лице.

**9.3.** Разрешава се заглавие и/или параграф от текст от Уебсайта да бъдат използвани в обема и вида, предоставени чрез RSS канал на съответния раздел на Уебсайта, при условие, че това не причинява вреди за Нет Инфо и/или неговите партньори и техните услуги, при ясно текстово обозначаване на името на Нет Инфо и посочване на Електронна препратка към Уебсайта на Нет Инфо и/или неговите партньори, на който е публикуван целият материал, от който текстовете са копирани. Начинът на отваряне на Електронната препратка не следва да въвежда ПОТРЕБИТЕЛЯ в заблуждение по отношение на Нет Инфо и/или неговите партньори и техните услуги, да не го ограничава във фреймове или да го обвързва по друг начин с чужд на Нет Инфо и/или неговите партньори интерфейс. Информацията, получена чрез RSS канал не може да бъде пряко или непряко изменяна, разпространявана и/или възпроизвеждана като производни RSS продукти. Нет Инфо и/или неговите партньори си запазват правото да преустановят подаването на информация чрез RSS канали по всяко време, без да дължат предварително уведомление.

**9.4.** Всяко ползване, възпроизвеждане, разпространение, промяна, публичен показ и др. на част или цялото съдържание от Уебсайта, извън горните хипотези, е забранено и се преследва по предвидения от закона ред, освен ако е налице изрично съгласие от страна на Нет Инфо и/или неговите партньори за съответния вид използване.

**9.5.** ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не заобикаля, поврежда или по друг начин да не смущава нормалната работа на технически или софтуерни приложения, поставени от Нет Инфо на Уебсайта с оглед предотвратяване или ограничаване на ползването на съдържанието на Уебсайта в нарушение на настоящите Общи условия.

**9.6.** С разполагането на всеки информационен материал, ресурс, изображение или друго съдържание на Уебсайта, ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя на Нет Инфо правото да го използва, записва, съхранява, възпроизвежда, разпространява публично за нуждите на и във връзка с предоставянето на Услугите, предмет на настоящите Общи условия. ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е носител на авторски права или други права на интелектуална собственост, или има правото да използва съответния материал по начина, посочен в тази точка, като е придобил това право на законово, договорно или друго правно основание, както и че разполагането на това съдържание на страниците на

Уебсайта и неговото използване в съответствие с настоящите Общи условия не нарушава правата на трети лица.

**9.7.** ПОТРЕБИТЕЛЯТ е единствено отговорен за законността на Потребителското съдържание, което публикува или прави достъпно, както и за действията си по публикуването му и за последствията от това публикуване.

**9.8.** В случай, че регистриран ПОТРЕБИТЕЛ счита, че негови права на интелектуална собственост са нарушени от друг ПОТРЕБИТЕЛ и желае да отправи сигнал за установено нарушение на права на интелектуална собственост, свързано с Потребителско съдържание, разположено в Уебсайта, той следва да изпрати уведомление на адреса или имейла по т. 1.2. Уведомлението за твърдяното нарушение трябва да бъде в писмена форма и да има най-малко следното съдържание:

**а)** Подпис на лицето или надлежно упълномощен представител на лицето – носител на правото, за което се твърди, че е нарушено;

**б)** Пълномощно, в случай че уведомлението е подадено чрез пълномощник;

**в)** Конкретно посочване на Потребителското съдържание, за което се твърди, че е налице нарушение (в случай, че се твърди нарушение по отношение на няколко материала – изчерпателен списък на всички материали), както и посочване на точен URL, позволяващ идентификация на Потребителското съдържание;

**г)** Информация, достатъчна за Нет Инфо, за да може да се свърже с подалото уведомлението лице, като три имена, адрес, телефон и адрес на електронна поща;

**д)** Декларация на лицето, подало уведомлението, че добросъвестно вярва, че използването на Потребителското съдържание по описания начин не е позволено от носителя на правата на интелектуална собственост, негови представители и агенти или от закона;

**е)** Декларация, че информацията в уведомлението е вярна и че подалото го лице действа в качеството си на носител на правото, за което се твърди, че е нарушено, или на негов надлежен представител и съответно доказателства, удостоверяващи собствеността върху правата.

**9.8.1.** Нет Инфо по своя преценка, предприема действията, посочени в настоящите Общи условия.

**9.9.** В случай, че регистрирания ПОТРЕБИТЕЛ счита, че достъпът до Потребителско съдържание, публикувано от него, е ограничен неоснователно, той следва да изпрати писмено уведомление до Нет Инфо със съдържанието и по реда, предвиден в т. 9.8. След получаване на уведомлението, Нет Инфо го препраща на ПОТРЕБИТЕЛЯ, подал уведомление по т. 9.8. и по своя преценка предприема действията, посочени в настоящите Общи условия.

## **X. ОТГОВОРНОСТ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА.**

**10.1.** При копиране или възпроизвеждане на материали и/или ресурси във от допустимото, съгласно настоящите Общи условия, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху материалите и/или ресурсите на Нет Инфо, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на Нет Инфо неустойка в размер на 10 000 (десет хиляди) лева за всяко отделно нарушение, като преценката за конкретния размер на неустойката се определя едностранно от Нет Инфо при съобразяване на спецификите на всяко конкретно нарушение. Посоченият размер на неустойката не лишава Нет Инфо от правото да претендира обезщетение и за по-големи вреди над размера на неустойката.

**10.2.** ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да обезщети Нет Инфо и всички трети лица за всички претърпени от тях вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени

санкции, адвокатски възнаграждения и други разходи, вследствие на предявени искиове от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с материали, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ е направил достояние на трети лица или е направил достъпни чрез ползване на предоставените от Нет Инфо Услуги в нарушение на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия или добрите нрави, както и във връзка с други нарушения на задълженията му по настоящите Общи условия.

**10.3.** Вън от горното, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да обезщети Нет Инфо, както и всяко трето лице, за вредите, които са претърпели във връзка с неправомерно използване на Услугите и Уебсайта от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или вследствие използване на предоставените Услуги от трети лица, на които последният е предоставил паролата си в нарушение на настоящите Общи условия.

**10.4.** Родителите, упражняващи родителски права, настойниците или попечителите на ненавършило пълнолетие лице, отговарят за всички вреди, причинени от същото на Нет Инфо и на трети лица при регистрацията и използването на Услугите – предмет на настоящите Общи условия.

**10.5.** Задълженията на лицата по настоящия раздел продължават действието си и след прекратяване на договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ.

**10.6.** Нет Инфо полага грижи за предоставяне на възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ за нормално ползване на Услугите, но няма задължението и не гарантира, че безплатно предоставяните Услуги ще удовлетворят изискванията на ПОТРЕБИТЕЛЯ или ще задоволят негови конкретни или специфични нужди, нито че ще бъдат непрекъснати, навременни или сигурни. Страните се съгласяват, че Нет Инфо не отговаря за непредоставянето на някои или всички от Услугите на Уебсайта, поради наличие на разлика в структурата и/или функционалността на Уебсайта към даден период. С приемане на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че използването на предоставяните Услуги ще бъде изцяло на негов риск и отговорност, а страните се съгласяват, че Нет Инфо не отговаря за евентуално причинени вреди или пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяването, спирането, променянето или ограничаването на Услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на материали или информация, използвани, записвани или станали достъпни чрез Уебсайта, освен ако са причинени от Нет Инфо умишлено или при проявена груба небрежност.

**10.7.** Нет Инфо не носи отговорност за непредоставяне на Услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – в случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги извън контрола на Нет Инфо, както и проблеми дължащи се на оборудването на ПОТРЕБИТЕЛЯ, а същото така и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на Информационната система или Сървърите на Нет Инфо.

**10.8.** Доколкото не инициира предаването и не избира получателя на информацията, както и не избира и не променя предаваната информация, Нет Инфо не отговаря за съдържанието на предаваната посредством предоставяните от него Услуги информация, както и за дейността на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

**10.9.** Доколкото не инициира предаването и не избира получателя на информацията, както и не избира и не променя извлечената информация, Нет Инфо не отговаря за съдържанието на извлечената при използването на услугата "Търсене" информация.

**10.10.** Страните приемат, че Нет Инфо не носи отговорност за непредоставянето на Услугите или предоставянето им с влошено качество в следствие на извършвани тестове от страна на Нет Инфо с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и

тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните Услуги. В тези случаи Нет Инфо предварително уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за възможното временно непредоставяне, съответно за влошеното качество на Услугите.

**10.11.** Нет Инфо не носи отговорност за вреди, причинени на софтуера, хардуера или съоръженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните Услуги.

**10.12.** Доколкото не инициира предаването и не избира получателя на информацията, както и не избира и не променя извлечената информация, Нет Инфо не отговаря за съдържанието на извлечената информация при използването на Услугата, даваща възможност за търсене.

**10.13.** Нет Инфо не носи отговорност за верността и законосъобразността на Потребителското съдържание и дейността на ПОТРЕБИТЕЛЯ във връзка с използване на Услугите. Освен това, Нет Инфо не отговаря за произтеклите за други ПОТРЕБИТЕЛИ вреди при достъпа или използването на Потребителско съдържание, предоставено им от регистриран ПОТРЕБИТЕЛ или станало достъпно чрез Уебсайта.

**10.14.** Нет Инфо не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чиито лични данни са използвани или направени достъпни от друго лице посредством или с оглед ползването на Услугите, предоставяни от Нет Инфо, независимо дали съответното лице е дало или не съгласие за това.

**10.15.** Доколкото няма обективната възможност и задължението и не контролира Интернет страниците и ресурсите, станали достъпни чрез поставените в Уебсайта Електронни препратки и рекламни банери или чрез използване на Услугите, Нет Инфо не носи отговорност за верността, законосъобразността или противоположния характер на съдържанието, услугите или материалите, находящи се на тези Интернет страници и ресурси. Нет Инфо не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от използването, достъпа до или недостоверността на тези материали и съдържание.

**10.16.** Нет Инфо не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и съдържанието на услуги, поставени на вниманието на ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез публикуване на Уебсайта на Електронни препратки, рекламни банери и съобщения за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на Нет Инфо, то същият не носи отговорност за противоположния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки и услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

## **XI. ПРАВА НА НЕТ ИНФО В СЛУЧАЙ НА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛ.**

**11.1.** Нет Инфо има правото по всяко време и без предварително предупреждение да прекрати регистрацията на ПОТРЕБИТЕЛ, да спре достъпа до и/или да изтрие от Сървърите си всяко съдържание, разположено на Уебсайта от страна на ПОТРЕБИТЕЛ, да спре, ограничи или промени предоставяните на ПОТРЕБИТЕЛЯ Услуги, както и да сезира компетентните държавни органи, когато прецени, че поведението му при ползване на Услугите или Потребителското съдържание, разположено от него на Уебсайта, противоречат на действащото българско законодателство, на настоящите Общи условия или правата и законните интереси на трети лица. Договорът с

ПОТРЕБИТЕЛЯ се счита за автоматично прекратен от датата на прекратяване на регистрацията му.

**11.2.** При получаване на твърдения от трети лица, че публикувано на Уебсайта Потребителско съдържание нарушава техни права на интелектуална собственост, както и в случай, че регистрираният ПОТРЕБИТЕЛЪ наруши право на интелектуална собственост на Нет Инфо, то последният има правото по своя преценка и без предварително предупреждение да спре достъпа до такова Потребителско съдържание до разрешаването на подобен спор с акт на компетентен държавен орган. При получаване на разпореждане от компетентни държавни органи, касаещо Потребителско съдържание, Нет Инфо има правото без предварително предупреждение да спре достъпа до такова Потребителско съдържание или да извърши други действия, съгласно полученото разпореждане.

**11.3.** Когато получи информация, която дава достатъчно основания да се предположи, че поведението на ПОТРЕБИТЕЛЯ при ползването на Услугите би могло да представлява престъпление или административно нарушение, Нет Инфо има правото по своя преценка да сезира компетентните държавни органи, като им предоставя необходимото съдействие и цялата необходима информация и материали, изискани по надлежния ред, които биха помогнали за идентифициране на извършителя и доказване на извършеното престъпление или административно нарушение.

**11.4.** В горните случаи Нет Инфо не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или трети лица, настъпили вследствие спирането, променянето или ограничаването на Услугите, прекратяването на договора или предоставяне на информация или изпълнение на разпореждания на компетентните държавни органи.

## **XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ.**

**12.1.** "Лични данни" означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано ("субект на данни");

**12.1.1.** Физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

**12.2.** Администратор на лични данни е "Нет Инфо" ЕАД, със седалище и адрес на управление: ул. "Неделчо Бончев" № 10, а негов представител и служител, отговорен за въпросите, свързани с обработката на лични данни е Длъжностното лице по защита на личните данни, имейл за контакт: [dpo@netinfo.bg](mailto:dpo@netinfo.bg)

**12.3.** Нет Инфо обработва лични данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на основание чл. 6, ал. 1, "а" от Общия регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679, наричан за краткост "ОРЗД") – на основание изрично, недвусмислено, информирано и конкретно съгласие от тяхна страна, което следва да бъде дадено отделно за всяка конкретна цел на обработване на лични данни ; на основание чл. 6, ал. 1, "б", ОРЗД – за изпълнение на настоящия договор, както и на основание чл. 6, ал. 1 "е" – за да следва своите легитимни интереси.

**12.4.** Целите на обработване на личните данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са, както следва:

а) Предоставяне на Услугите според Раздел II, чл. 2.1.;

б) Извършване на профилиране на потребителите с цел предлагане на конкретни стоки и услуги от трети лица включително;

**в)** За предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, за промоции, за таргетирана реклама, директен маркетинг, за организиране на томболи, запитвания, анкети, за приспособяване на предлаганите услуги към предпочитанията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, за статистически и други цели;

**г)** Служебни цели (счетоводна отчетност, установяване на контакт с потребител и др.);

**12.5.** Използването на данни на ПОТРЕБИТЕЛИ от страна на Нет Инфо за целите на директния маркетинг - предоставяне на нетаргетирана банерна, видео и друг вид реклама, има за цел следването на съответните легитимни интереси на дружеството. Тези интереси включват факта, че „Нет Инфо” ЕАД е дружество с търговска цел, продаващо реклама, като по този начин реализира печалба, без да накърнява интересите на субектите на данни. Данните на малолетни и непълнолетни лица няма да бъдат използвани за целите на директен маркетинг.

**12.6.** ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право безплатно и по всяко време да направи възражение срещу обработването по т. 12.5., включително профилиране, доколкото то е свързано с директния маркетинг.

**12.7.** Личните данни, събирани от страна на Нет Инфо, могат да бъдат разкривани на следните категории трети лица:

**а)** Компетентни държавни органи, когато конкретни лични данни са поискани в съответствие с приложимите закони и утвърден ред и когато се установи наличието на тези предпоставки;

**б)** Контрагенти на Нет Инфо, с цел да предоставяне на персонализирани търговски предложения;

**в)** Smart Ad Server, посредством API, което не изисква човешка намеса;

**г)** При активиране на опциите за таргетиране по пол и възраст за рекламодателски кампании, като таргет групите се добавят ръчно от банер администратор;

**д)** DFP (инструмент на Google), който дава възможност за предоставяне на персонализирани реклами;

**е)** Други метрични инструменти, които могат да се съдържат като програмен код в рекламните съобщения.

**12.7.1.** С цел избягване на всяко съмнение Нет Инфо използва данни на ПОТРЕБИТЕЛИ само ако предварително са дали съгласие за това, ако съгласието е приложимо основание за съответното обработване. Последното не се прилага по отношение на данните за възраст, които Нет Инфо използва за да гарантира, че малолетните и непълнолетни лица няма да получават неподходяща реклама.

**12.8.** Във връзка с обработването на лични данни, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

**а)** На информация съгласно чл. 15 от ОРЗД относно лични данни на ПОТРЕБИТЕЛ, които биват обработвани;

**б)** На коригиране и попълване на лични данни на ПОТРЕБИТЕЛ съгл. чл. 16 от ОРЗД, ако тяхното съдържание е неправилно или непълно;

**в)** На изтриване без ненужно забавяне на лични данни на ПОТРЕБИТЕЛ, когато е приложимо някое от подробно посочените в чл. 17 от ОРЗД основания за това;

**г)** На ограничаване на обработването на лични данни на ПОТРЕБИТЕЛ, когато е налице една от посочените в чл. 18 от ОРЗД предпоставки;

**д)** На възражение по чл. 21 от ОРЗД срещу обработване на лични данни на ПОТРЕБИТЕЛ, което възражение произтича от основания, свързани с конкретната ситуация на съответния ПОТРЕБИТЕЛ;

**е)** На преносимост на лични данни на ПОТРЕБИТЕЛ, когато е налице една от посочените в чл. 20 от ОРЗД предпоставки;

ж) На подаване на жалба до съответния компетентен надзорен орган във връзка с обработката на лични данни, а именно - Комисия за защита на личните данни.

з) Доколкото обработката на лични данни се основава само и единствено на съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, то той има право да го оттегли по всяко време. В този случай Нет Инфо ще преустанови обработката на личните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, която се базира само на неговото съгласие, незабавно.

**12.9.** Нет Инфо съхранява лични данни на ПОТРЕБИТЕЛИ за срока на предоставяне на Услугите и ги изтрива в разумен срок след преустановяване на предоставянето на Услугите, в зависимост от техническото време, което се изисква тези данни да бъдат заличени.

**12.10.** Ако личните данни, необходими за създаване на профил в Уебсайта не бъдат предоставени и в случай, че се изисква регистрация за ползването на някои или всички Услуги за конкретния Уебсайт, Нет Инфо няма да има възможност да предоставя част от съответните Услуги, подробно описани в т. 2.3.

**12.11.** ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право да откажат личните им данни да бъдат използвани за целите на профилирана реклама. В този случай Нет Инфо няма да има възможност да предоставя качествено подобрени продукти и/или услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ директно или чрез трети лица. В този случай ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отново ще продължават да виждат рекламни съобщения, но те ще бъдат на произволен принцип и няма да бъдат персонализирани конкретно с оглед конкретните им интереси.

**12.12.** Нет Инфо извършва контекстен и поведенчески анализ за целите на таргетирано рекламиране, което съставлява профилиране по смисъла на ОРЗД, като използва софтуерен продукт, собственост на „Нет Инфо“ ЕАД, – AdWise след предварително дадено съгласие от страна на потребителя в отделна нарочна форма тип „изскачащ прозорец“.

**12.13.** Нет Инфо събира и използва информацията относно своите ПОТРЕБИТЕЛИ, когато дадено лице се регистрира като регистриран ПОТРЕБИТЕЛ, чрез която лицето може да бъде идентифицирано (включително, но не изчерпателно: име, фамилия, дата на раждане). Информацията включва и всяка друга, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ доброволно въвежда, използва или предоставя при заявяване, получаване или използване на стоки и услуги чрез Уебсайта, участие в промоции, томболи и състезания, попълване на анкетни карти, въпросници, формуляри и други, както и информацията, получена посредством използването на контекстен и поведенчески анализ след получаване на съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

**12.14.** ПОТРЕБИТЕЛИТЕ следва да имат предвид, че Нет Инфо при никакви обстоятелства не изисква, събира, обработва, съхранява или предава информация, съдържаща лични данни за тях, които:

**а).** Разкриват расов или етнически произход;

**б).** Разкриват политически, религиозни или философски убеждения, членство в политически партии или организации, сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели;

**в).** Се отнасят до здравето, сексуалния живот или до човешкия геном, както и други "специални категории данни" по смисъла на ОРЗД. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ не следва да разкриват и публикуват подобна информация при ползването на Услугите, като евентуалното разкриване от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на подобна информация не би могло да ангажира отговорността на Нет Инфо по какъвто и да било начин.

**12.15.** ПОТРЕБИТЕЛИТЕ следва да имат предвид, че при попълването на даден тест от Раздел „ТЕСТОВЕ“, ако има такъв раздел като част от предоставяните услуги на Уебсайта, Нет Инфо не изисква, събира, обработва, съхранява или предава информация, съдържаща данни за тях, чрез които могат да бъдат идентифицирани директно. При

ползването на описаната в тази точка Услуга Нет Инфо събира, обработва и съхранява кукита (cookies) в съответствие с правилата, установени с настоящите Общи условия на Нет Инфо и Политиката за бисквитките на „Нет Инфо“ ЕАД, достъпна на <https://passport.netinfo.bg/nipass/index.php?cmd=termscookie>.

**12.16.** Нет Инфо обработва събраните лични данни законосъобразно и добросъвестно.

**12.16.1.** Нет Инфо полага дължимата грижа и отговаря за защита на информацията за ПОТРЕБИТЕЛЯ, станала му известна по повод на предоставяне на Услугите - предмет на настоящите Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица.

**12.16.2.** Нет Инфо се задължава да предприеме необходимите технически и организационни мерки, за да защити данните от случайно или незаконно унищожаване, или от случайна загуба, от неправомерен достъп, изменение или разпространение, както и от други незаконни форми на обработване. Тези мерки включват:

**а).** Достъпът на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на Уебсайта до системите на Уебсайта и трафикът на данни, генериран при комуникацията потребител – сървър се осъществяват по криптиран канал чрез уеб и мобилен интерфейс, разработени от екипа на Нет Инфо;

**б).** При разработването на съответния софтуер са приложени методи и техники, които защитават ПОТРЕБИТЕЛИТЕ от разпространените типове атаки като – XSS (възможност за въвеждане на зловреден код чрез JavaScript), CSRF (кражба на идентичност на потребител чрез дублиране на потребителска сесия), click jacking и др.;

**в.)** Нет Инфо осигурява и мерки за физическа сигурност на сървърите, където се съхраняват данни и контролира достъпа до тях директно или чрез свои партньори. При дистанционен достъп до сървъри на Нет Инфо от страна на служители му, Нет Инфо поддържа история на „лог-овете“ и история на дейността, за да осигури прозрачност в процеса по обработка.

**12.16.3.** Доколкото обработването на събраните лични данни включва предаване на данните по електронен път, то Нет Инфо взема съответните специални мерки за защита на данните.

**12.16.4.** Нет Инфо се задължава предприеманите мерки да са съобразени със съвременните технологични постижения и да осигуряват ниво на защита, което съответства на рисковете, свързани с обработването, и на естеството на данните, които трябва да бъдат защитени.

**12.17.** В регистрационната форма, попълвана от ПОТРЕБИТЕЛ при регистрацията, Нет Инфо обозначава задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставянето им. С изразяване на съгласие с настоящите Общи условия регистрираният ПОТРЕБИТЕЛ се съгласява информацията за него да бъде обработвана по предвидения в тях ред. Регистрираният потребител следва да изрази съгласието си и чрез отделно волеизявление в съответствие с изискванията на ОРЗД, когато има последваща обработка на личните му данни, изискваща гореспоменатото законово основание.

**12.18.** Тези ограничения не се прилагат, в случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ или лица под негов контрол са извършили злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия или са нарушили права или законни интереси на трети лица. В този случай Нет Инфо има право да предостави личната информация за ПОТРЕБИТЕЛЯ на съответните компетентни държавни органи съгласно действащото законодателство.

**12.18.1.** ПОТРЕБИТЕЛИТЕ следва да бъдат уведомени и се съгласяват, че при отмяна на тяхно съгласие, или при отказ за предоставяне на информация, представляваща лични данни като строго-необходими или функционални данни, Нет Инфо има право да прекрати достъпа им до Услугите или част от тях.

**12.19.** Нет Инфо събира и използва информацията по т. 12.1. – т. 12.4. включително за целите, предвидени в настоящите Общи условия, както и за предлагане на нови стоки и/или услуги на ПОТРЕБИТЕЛЯ (безплатни или платени), за предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, за промоции, за таргетирана реклама, за организиране на томболи, запитвания, анкети, за приспособяване на предлаганите услуги към предпочитанията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, за статистически и други цели. Описаните цели, за които се използва информацията са изчерпателно изброени. Ако Нет Инфо има нужда да използва тези лични данни за други цели, то съответното съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ ще бъде поискано отделно.

**12.19.1.** С приемането на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява с обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг на Уебсайта. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до Нет Инфо на посочените адрес или e-mail за контакти.

**12.20.** Нет Инфо се задължава да не разкрива никаква лична информация за ПОТРЕБИТЕЛЯ и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

- а).** Е получил изричното съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ при регистрацията или в по-късен момент;
- б).** Информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури;
- в).** Други посочени в закона случаи.

**12.21.** С оглед избягване на всякакво съмнение, Потребителското съдържание, включително каченото (uploaded) в потребителския профил изображение и друга предоставена от ПОТРЕБИТЕЛЯ и отбелязана като публично достъпна информация, не се разглежда като лични данни и поради това не е предмет на защитата, предоставяна относно личните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно настоящите Общи условия.

**12.21.1.** Когато регистриран ПОТРЕБИТЕЛ публикува коментари на Уебсайта, потребителското му име и каченото (uploaded) в потребителския му профил изображение са достъпни за всички останали ПОТРЕБИТЕЛИ. Също така, за всички останали ПОТРЕБИТЕЛИ, посетили потребителския профил на даден регистриран ПОТРЕБИТЕЛ, е достъпна предоставената от него и отбелязана като публично достъпна информация като потребителско име, изображение, населено място, възраст, дата на регистрация, дата на последно влизане, предоставено описание, както и други предоставени от ПОТРЕБИТЕЛЯ данни.

**12.22.** При използване на Уебсайта, Нет Инфо има правото автоматично да запазва определена информация, която компютър или друго крайно устройство на ПОТРЕБИТЕЛЯ изпраща към Сървър на Нет Инфо във връзка с активността на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Информацията се съхранява в „лог-файлове” на Сървъри на Нет Инфо и може да включва IP адреса на ПОТРЕБИТЕЛЯ, дата и час, в който е посетена конкретна страница от Уебсайта, времето прекарано на нея и др. В допълнение, Нет Инфо съхранява IP адреса на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и всяка друга информация, необходима за идентифициране на ПОТРЕБИТЕЛЯ и възпроизвеждане на електронното му изявление по т. 3.4. или т. 3.4.1. за приемане на Общите условия, в случай на възникване на правен спор.

**12.22.1.** Нет Инфо си запазва правото да използва IP адресите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за разкриване на идентичността им в случаите, когато това е необходимо в изпълнение на закона, юридически процедури или за да спазят настоящите условия.

**12.23.** Използване на Инструменти с изкуствен интелект.

„Нет Инфо“ ЕАД може да използва инструменти с изкуствен интелект при създаването на съдържание за сайта. Чрез използваните инструменти не се създава самото съдържание и не се генерира готов текст за публикуване на сайта. Инструментите се използват единствено с цел по-добра оперативност при създаване на статиите. Всяка статия се изготвя, редактира и одобрява от редактор, преди нейното качване на сайта. AI-базираните инструменти, използвани от създателите на съдържание за сайта, са предназначени да подпомагат чрез повишаване на ефективността, точността и възможностите за редактиране. Обработката, извършвана чрез тези инструменти, не включва автоматизирано вземане на решения, което води до правни или други съществени последици за субектите на данни по смисъла на Член 22 от Общия регламент за защита на данните (GDPR).

В случаите, когато AI-базирана функционалност би могла да има съществено въздействие върху физически лица или върху резултатите от съдържанието, ще бъдат прилагани една или повече от следните предпазни мерки: i) осигуряване на човешки надзор или преглед на резултатите, ii) въвеждане на допълнителни технически и организационни мерки за защита, iii) ясно обозначаване и обяснение на съответната AI-функционалност/инструмент.

В случай, че бъдат използвани или имплементирани в сайта инструменти с изкуствен интелект, които могат да извършат пълно автоматизирано вземане на решения, „Нет Инфо“ ЕАД ще актуализира настоящите правила и ще прилага всички предвидени от GDPR предпазни механизми, включително осигуряване на човешка намеса, право на изразяване на становище, оспорване на решението и механизми за отказ.

### **XIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА.**

**13.1.** Освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, договарът между страните се прекратява и при настъпване на някое от следните обстоятелства:

**а).** Преустановяване на дейността на Нет Инфо или прекратяване на поддържането на Уебсайта;

**б).** Взаимно съгласие на страните за прекратяването, изразено в писмена форма;

**в).** Други предвидени в закона случаи.

**13.2.** В случай на прекратяване на договора между страните на каквото и да е основание, Нет Инфо има право да спре незабавно достъпа на съответния ПОТРЕБИТЕЛ до потребителския му профил и Услугите, да прекрати регистрацията му и да прекрати достъпа до или да изтрие от Сървърите си цялото разположено от него Потребителско съдържание, при спазване на изискванията на приложимото законодателство.

**13.3.** В случай на прекратяване на договора Нет Инфо не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от ПОРЕБИТЕЛЯ или трети лица, настъпили вследствие на спирането на достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до потребителския му профил, прекратяването на регистрацията му, изтриването на разположеното от ПОТРЕБИТЕЛЯ Потребителско съдържание от Сървърите на Нет Инфо, както и вследствие предоставянето на информация или изпълнение на разпореждания на компетентните държавни органи.

### **XIV. ДРУГИ УСЛОВИЯ.**

**14.1.** Предвидените в договора и настоящите Общи условия писмени изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, електронна поща, натискане на виртуален бутон в Уебсайта и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

**14.2.** С приемане на настоящите Общи условия и сключване на договор помежду си,

страните изразяват съгласието си да считат отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в посочената от адресата информационна система, без за това да е необходимо изрично потвърждаване.

**14.2.1.** Когато Нет Инфо е адресат на изявлението, то за постъпване на изявлението в посочена от адресата информационна система се счита постъпването му в сървърите на Нет Инфо.

**14.2.2.** Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е адресат на изявлението, то за постъпване на изявлението в посочена от адресата информационна система се счита постъпването му в посочената при регистрацията му електронна пощенска кутия, разположена на Сървър в рамките на съответния адресиращ кутията домейн.

**14.2.3.** В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е посочил невалидна електронна пощенска кутия, то изявлението ще се счита за получено само с изпращането му от Нет Инфо, дори ако то не е било получено.

**14.3.** Страните се съгласяват, че в случай, че някоя от клаузите по настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

**14.4.** Уебсайтът се поддържа от Нет Инфо посредством техническо оборудване, разположено на територията на Република България. Нет Инфо не гарантира и не носи отговорност за достъпността и надлежното предоставяне на Услугите извън територията на Република България. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва Услугите, предмет на настоящите Общи условия, извън територията на Република България, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е единствено отговорен за спазване на приложимото законодателство съобразно с мястото на ползване на Услугите.

**14.5.** За всички неуредени от настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

**14.6.** Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния по действащото българско законодателство съд в град София.

Настоящите Общи условия са приети от управителните органи на „Нет Инфо“ ЕАД на 20.12.2021 г.

Текстът на настоящите Общи условия не може да се копира, ползва, възпроизвежда и пр. в цялост или в някоя част без изрично писмено съгласие от страна на Нет Инфо.